



Warunki udzielania gwarancji na wyroby medyczne wykonywane w Pracowni Techniki Dentystycznej Marta Zaremba

1. Warunki ogólne

- Pracownia udziela 12-miesięcznej gwarancji na wykonany wyrób medyczny na zamówienie i przekazania do używania pod warunkiem udokumentowania (co najmniej w karcie pacjenta) wizyt kontrolnych pacjenta nie rzadziej niż co 6 miesięcy.
- W odniesieniu do elementów retencyjnych (precyzyjne elementy utrzymujące podlegające zużyciu) oraz szyn tłoczonych gwarancja obowiązuje przez okres 3-ech miesięcy od daty przekazania wyrobu. Skrócony do 3 miesięcy okres gwarancji obejmuje wszelkiego rodzaju szyny.
- Na wizytę kontrolną należy umawiać pacjenta bezzwłocznie w przypadku wszelkich wątpliwości dotyczących użytkowanego uzupełnienia protetycznego.
- Gwarancja obejmuje usunięcie ujawnionych wad wykonanej przez Pracownię części laboratoryjnej uzupełnienia protetycznego, lub jeśli jest to niemożliwe wymianę na protezę wolną od wad.
- Przez „wadę” rozumie się wadę materiałową lub wykonania, powstałą z winy Pracowni lub użytych materiałów używanych do wytworzenia pracy protetycznej na etapie laboratoryjnym.
- Wszelkie wady będą usuwane w terminie możliwie najkrótszym od momentu ich ujawnienia nie dłuższym niż 14 dni od daty doręczenia wraz z kopią karty zlecenia.
- W szczególnie uzasadnionych przypadkach wynikających np. z procesów technologicznych, laboratorium zastrzega sobie możliwość wydłużenia terminu usunięcia wady.

2. Gwarancja nie obejmuje:

- Koron i mostów tymczasowych (akrylowych).
- Prac protetycznych zaprojektowanych niezgodnie z zasadami.
- Prac protetycznych nie odebranych przez pacjenta w terminie dłuższym niż 14 dni od wyznaczonego przez lekarza stomatologa.
- Uszkodzeń wynikających z użytkowania – osiadania protez (przetarcia, pęknięcia, złamania).
- Napraw protez poza naprawami objętych niniejszym zobowiązaniem.
- Protez natychmiastowych.
- Protez akrylowych do trzech zębów o znacznie ograniczonej płycie.
- Protez użytkowanych mimo uszkodzenia.
- Uszkodzeń wynikających ze zmian fizjologicznych i patofizjologicznych (chorobowych).
- Pogorszenia lub utraty funkcjonalności protezy na skutek zmiany warunków pola protetycznego (strata, - uszkodzenie filara, łącznika itp.)

3. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia takie jak:

- Próby naprawy uszkodzonych protez przez pacjenta (np. samodzielne klejenie, odkształcenie).
- Wykonanie korekt, naprawy lub zmiany w innych pracowniach protetycznych lub gabinetach stomatologicznych.
- Odkształcanie i przeginanie części metalowych w protezach ruchomych.
- Protezy wskazujące na niewłaściwą higienę podczas ich użytkowania.
- Wszelkie uszkodzenia poza jamą ustną.